

# Pravilnik Dečije igraonice SKY:

## Igraonica i čuvaonica:

- Usluga igranja na sat podrazumeva prisustvo makar jednog roditelja za dete ispod 3 god ili starije koje nije samostalno. Kod ostavljanja dece ,roditelj je dužan da ostavi podatke i kontakt telefon gde ce radnik igraonice moci da ga kontaktira u bilo kom trenutku.
- Deca koja su mlađa od 3 godine, sa posebnim potrebama ili nisu samostalna moraju biti u prostoru za igru pod nadzorom roditelja ili pratioca.

## Rođendani:

- Zakup termina za proslavu rođendana svih ponuđenih tipova je 2 sata i 30 minuta.
- Kapacitet za proslavu rođendana je: 50 odraslih 35 dece + osoblje i animatori.
- Domaćin je dužan da na proslavu dođe pre gostiju i da ostane dok svi gosti ne napuste igraonicu.
- Dolazak na rođendan je maksimalno 10 minuta pre zakazanog termina, a odlazak najkasnije 10 minuta nakon završetka termina.
- Zakupac termina je odgovoran za ponašanje svojih gostiju.
- Kapara za zakup termina iznosi 30% od ukupnog iznosa i ne vraća se u slučaju otkazivanja od strane zakupca, ali se termin može pomeriti.

## Opšta pravila:

- Ukoliko prilikom korišćenja sadržaja igraonice usled nepažnje, nehata, neposlušnosti ili neodgovornosti korisnika dođe do povrede istih, igraonica ne snosi odgovornost za njihov nastanak, već korisnici odnosno roditelji ili pratioci u potpunosti odgovaraju za nastale povrede.
- Ulazak u deo za igru nije dozvoljen obuven. Molimo vas da deca i odrasli ulaze u čarapama.
- Zabranjeno je unošenje hrane, pića i igračaka koje mogu povrediti dete ili drugu decu u prostor za igru.
- Radi sigurnosti, pre ulaska u Igraonicu, skinite deci nakit, izvadite žvakaće gume i uklonite sve ono što bi ih u igri moglo povrediti.
- Korisnici igraonice dužni su da nadoknade štetu koja nastane kao posledica grube nepažnje ili je namerno izazvana kao i usled otuđenja rekvizita ili inventara igraonice.
- Korisnici igraonice dužni su da poštuju zakazane termine i da se pridržavaju pravila igraonice.

## Ponašanje dece:

- Deca su dužna da se ponašaju pristojno i da poštuju druge goste i osoblje igraonice.
- Zabranjeno je fizičko nasilje, vređanje, uznemiravanje ili bilo kakvo ponašanje koje može ugroziti sigurnost i dobrobit drugih dece.
- Deca moraju koristiti igračke i opremu na odgovarajući način i ne smeju ih oštećivati niti nositi izvan prostora za igru.
- Osoblje igraonice će intervenirati u slučaju neprikladnog ponašanja dece i može zamoliti roditelje da prekinu boravak ukoliko se neprikladno ponašanje nastavi.
- Lavirint je atestiran za decu do 12 godina i ulaz starijoj deci nije dozvoljen

### **Odgovornost roditelja:**

- Roditelji su odgovorni za svoju decu tokom boravka u igraonici.
- Deca mlađa od 7 godina moraju biti u pratnji odrasle osobe koja je odgovorna za njih.
- Roditelji su odgovorni za postupanje dece u skladu s pravilima igraonice i snose odgovornost za štetu koju njihova deca eventualno naprave.

### **Zaštita privatnosti:**

- Igraonica "SKY" se obavezuje da će čuvati privatnost svih gostiju i neće skupljati niti deliti njihove lične podatke sa trećim stranama bez njihovog pristanka.

### **Izgubljene stvari:**

- Igraonica ne snosi odgovornost za izgubljene ili ukradene predmete gostiju, ali je preduzela mere opreza i obezbeđenja.
- Molimo goste da pažljivo čuvaju svoje lične stvari i da ne ostavljaju vredne predmete bez nadzora.

### **Reklamacije:**

- Ukoliko gosti imaju bilo kakve primedbe, sugestije ili reklamacije, molimo ih da odmah obaveste osoblje igraonice kako bismo mogli da preduzmemo odgovarajuće korake i rešimo eventualne probleme.
- Zakazivanjem termina smatra se da su korisnici i njihovi gosti upoznati sa Pravilnikom i da će se pridržavati svih odredbi.

Hvala Vam na ukazanom poverenju i nadamo se da ćete uživati u našoj igraonici

Vaša Igraonica "SKY"